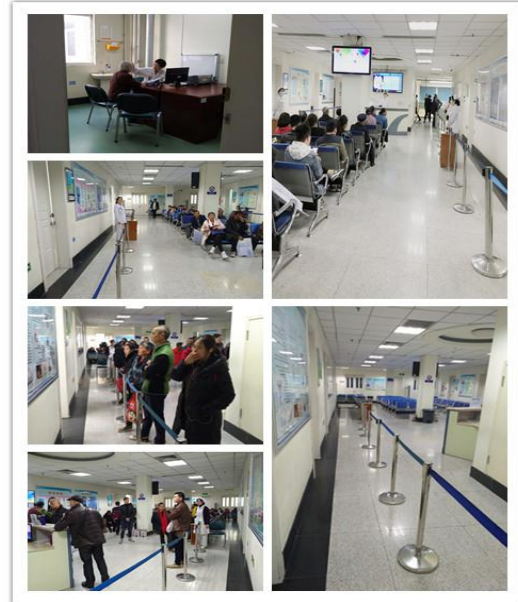


“省医星火奖”申报表

部门/科室	门诊部	姓名	张敏	民族	汉	出生年月	
政治面貌	中共党员	职务		职称	主管护师	联系电话	
推荐方式	<input checked="" type="checkbox"/> 自荐 <input type="checkbox"/> 他荐 <input type="checkbox"/> 组织推荐						
申报类别	<input type="checkbox"/> 管理创新 <input checked="" type="checkbox"/> 服务创新 <input type="checkbox"/> 技术创新 <input type="checkbox"/> 科研创新 <input type="checkbox"/> 护理业务创新						
创新主题	践行精益管理，服务精雕细琢，改善患者就医体验，提升患者满意度						
创新内容及成效 (300字以内)	<p>作为现场管理第二期服务管理试点部门，门诊神经科诊区用心发现，为患者画像，着眼患者需求，从细节入手，服务创新，提升了患者和出诊医生满意度！</p> <p>1. 在诊断区外走廊增设候诊区，安装叫号分显示屏，分流部分病人在走廊候诊，减轻了诊断区内的拥挤嘈杂，改善了就诊秩序。</p> <p>2. 规范轮椅放置区域，候诊椅摆放调整的合理有序，使候诊空间动线流畅，改善了候诊区因人多、轮椅多而造成的通道拥挤堵塞现象，保障病人安全。</p> <p>3. 修改标识标牌，指引更贴心实用。</p> <p>4. 不断优化叫号系统和自助机服务界面，方便病人易懂易操作</p> <p>5. 进行诊区护士岗位调整，新设患者签到岗，自助机指导岗，诊室巡视岗和候诊区管理岗，鼓励一人多岗，为患者和医生提供更细致的服务。</p> <p>神经科诊区分流患者在外走廊候诊的方式，已在门诊诊区一、诊区二、诊区三推广。现在预约挂号的普及，患者就诊模式改变，大量的患者直接到达诊断区域，在候诊区堆积，改善候诊区的拥挤、嘈杂、保障患者安全，做好诊区的服务，对提升患者满意度尤为重要。我们也在精益管理专家的指导下，以患者满意为目标，创新服务方式、丰富服务内涵，不断改善患者的就医体验，提升满意度！</p>						
附件材料与说明	照片、文字材料、相关数据等						
备注							

附件:



门诊新叫号系统医生操作流程

一句话：点叫号→点诊出→点叫号→点诊出



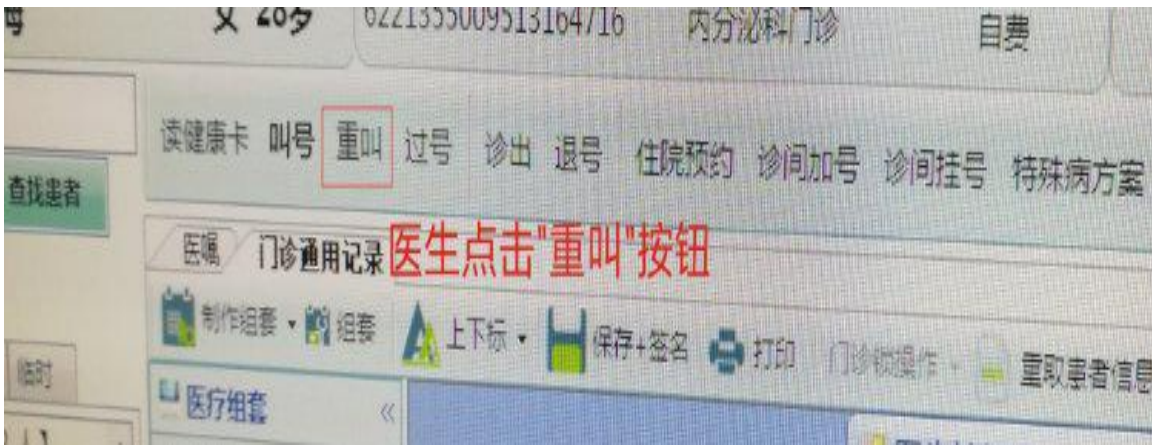
1. 打开
2. 请点击“叫号”



3. 医生开始为叫到号的患者看诊
4. 此患者看诊结束，点击“诊出”



5. 点“叫号”呼叫下一位患者。
6. 如果下一位患者未及时到诊，请点击“过号”，再点击“叫号”。当然，您也可以点击“重叫”，多呼叫一遍。



7. 操作顺口溜：叫号→诊出→叫号→诊出

新叫号系统操作就是如此 So easy!