

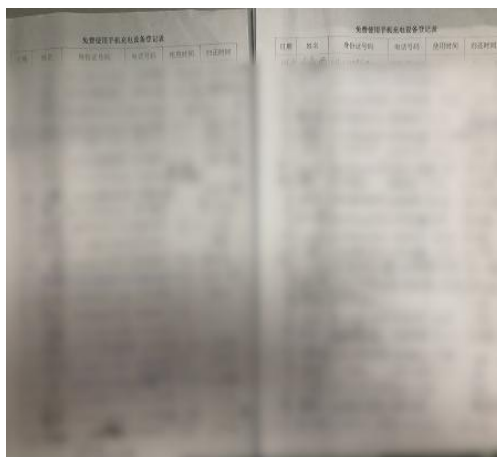
“省医星火奖”申报表

部门/科室	门诊部	姓名	杨红	民族	汉	出生年月	
政治面貌	农工民主党 党员	职务		职称	副主任 护师	联系电话	
推荐方式	<input type="checkbox"/> 自荐 <input type="checkbox"/> 他荐 <input checked="" type="checkbox"/> 组织推荐						
申报类别	<input checked="" type="checkbox"/> 管理创新 <input type="checkbox"/> 服务创新 <input type="checkbox"/> 技术创新 <input type="checkbox"/> 科研创新 <input type="checkbox"/> 护理业务创新						
创新主题	构建医患新型互信关系——从手机充电器无偿使用开始						
创新内容及成效 (300字以内)	<p>从无人看守的“爱心报摊”，“地铁口的零钱盒”到“爱心冰箱分享食物”，全社会行动起来参加到构建诚信体系的建设中，触发了我们在医院建立有效互信医患关系的思考。6月中旬，患服再推优质便民措施——手机充电器无偿使用。其亮点是：打破原有采用身份证或押金质押的租借，代之以随用随还无偿使用的登记形式。推出至今，已有100多位患者感受到服务的方便，未有1例丢失或不归还的情况发生，得到了医、护、患的一致好评。自患者服务中心成立伊始，从自筹资金“先行赔付”到“手机充电器无偿使用”，从点滴做起，勿以事小而不为，我们相信：星星之火，可以燎原。患服将致力于构建新型互信的医患关系，有效促进管理理念的更新，丰富内涵建设。</p>						
附件材料与说明	照片、文字材料、相关数据等						
备注							

附件:



手机充电器



无偿使用登记表