

## “省医创新奖”申报表

部门/科室	门诊部	姓名	张敏	民族	汉	出生年月	
政治面貌	中共党员	职务		职称	主管护师	联系电话	
推荐方式	<input type="checkbox"/> 自荐 <input type="checkbox"/> 他荐 <input checked="" type="checkbox"/> 组织推荐						
申报类别	<input type="checkbox"/> 管理创新 <input checked="" type="checkbox"/> 服务创新 <input type="checkbox"/> 技术创新 <input type="checkbox"/> 科研创新 <input type="checkbox"/> 护理业务创新						
创新主题	改善就医体验，提升服务质量，优化就医流程，提高患者满意度						
创新内容及成效	<p style="text-indent: 2em;">针对患者看病难、挂号难、不熟悉就诊流程跑冤枉路、等候时间长等问题，将患者到省医院门诊就诊的流程及注意事项简明扼要的整理成《省医院快速就诊攻略》推文，通过门诊部微信公众号发布。此文一发布，在短时间内即得到各类人士朋友圈的大量转载和推荐，不论是本院职工还是社会群众还是我们的患者，都争相收藏此文，并给予了高度评价。有读者推荐：文章写得图文并茂、简单易懂、语言幽默诙谐、轻松阅读、满满的干货！有此文在手，到省医院看病不愁！按照文章介绍的步骤，看病流程轻松搞定，少排队、少等候，真正体现了省医院温馨、便捷、优质的服务。此文也受邀被自媒体大V“飞哥说”转载，累计阅读量接近2万，带来了良好的社会关注度和宣传度。</p>						
附件材料与说明	照片、文字材料、相关数据等						
备注							

# 附件:

## 省医院快速就诊攻略

原创：省人民医院门诊部 四川省人民医院门诊部 7月23日



**@所有人**  
本台刚刚收到快讯：  
四川省人民医院门诊部发现了一本绝迹江湖的“武林秘籍”，掌握此秘籍，能让您在千军万马人堆中潇洒飘过，查狗黄龙-快速就诊，展现无影去无踪的敏捷身姿-缩短等待时间。

请看秘籍招式详解！👉👉👉

### 秘籍第一招 建卡



#### 实名制电子虚拟卡

直接在手机微信-绑定身份证-建虚拟卡。详情请点击“插入虚拟卡介绍的链接”，足不出户，轻松搞定。

### 秘籍第三招 候诊

#### 1. 按时段候诊

不知道各位江湖人士注意到您的挂号单上的“候诊时间”没？它们长这个样子的：



从左至右分别是窗口挂号、自助机挂号、微信挂号的页面显示

这个“候诊时间”是指您看病（就诊）的大概时段，比如候诊时间提示是上午11点到11点半，您就必须要一大早心❤️火热的往医院赶啦，只需提前点到候诊区等候就可以啦。如果是早上8点到8点半时段的童鞋就不要睡懒觉了，准时来哟！

#### 2. 签到候诊

到了看病的诊断区，这个时候有个重要的事情，那就是

### 秘籍第五招 缴费

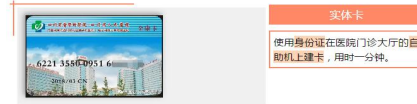
- 自助机缴费：微信、支付宝、社保卡、银行卡都可以使用。
- 手机上缴费：微信绑定就诊卡，看诊结束就可以直接微信上支付啦（详情点击：大家好，给大家介绍一下，这是我省医院门诊缴费新姿势；省医院移动支付上线了；）。
- 窗口缴费：现金、银行卡和社保卡。

### 秘籍第六招 检查、取药

- 医生给您的检查、检验医嘱单上都有地址哈，看准再出招



- 缴费成功后的微信对话框，收费凭条上有取药的窗口号啦，不要站错排场哟！拿药，走人，就是这么潇洒！👉



#### 实体卡

使用身份证在医院门诊大厅的自助机上建卡，用时一分钟。

### 秘籍第二招 挂号

#### 预约挂号---在家修炼，决胜于千里之外

省医院门诊部现有多种挂号方式，详见“预约挂号的方式及注意事项”。

#### 自助机挂号---独步天下，谁与争锋

A：“我就在你们省医wan，不想去窗口排队”  
B：遍布门诊楼1-4层的自助机，就是您一个人的天下啦。可以[点击当日号和预约号](#)。

#### 窗口挂号---武林至尊，一招制敌

### 温馨提示

#### 1 签到的时间

上午的号：07:30--11:30  
中午的号：11:30--14:30  
下午的号：13:30--17:00

#### 2 签到的地点

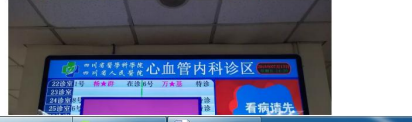
各诊区**门诊台**以及诊区附近的**自助机**

#### 3 排序的规则

挂号顺序和签到顺序相结合，按照挂号单上的序号由小到大自动排序。数字小的就是小号，如：1.2.3...

### 秘籍第四招 就诊

当当当，省医院最新按察的叫号系统闪亮登场，它们是这个样子的



这样大家排队见医生，免得一堆人围着你，听你和医生说话.....

（“**一窗一医一陪护**”是我们的宗旨）。

要是我迟到了怎么办？

如果您因为各种原因迟到了，只要在签到时间内，请先“签到”，然后耐心等候叫号，系统会对迟到的患者进行顺延叫号。（当然，还是用最准时哈，大家都准时，才能保证预约时间的准确性）

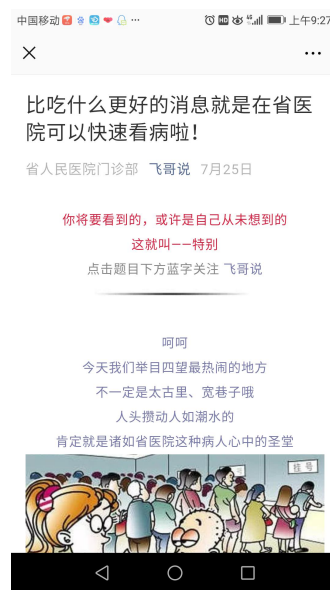
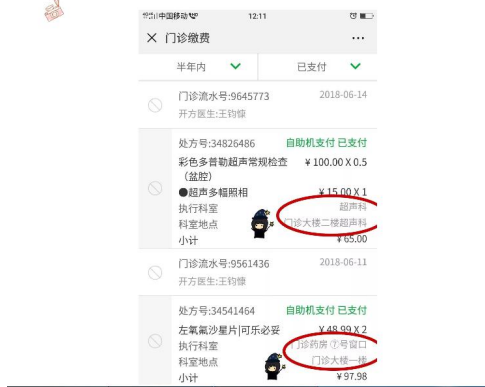
刚才玩手机，摆龙门阵，上厕所...没听到喊我，没号了咋办？

再次重新签到哈！规则不变，注意听到喊您的名字哦！

我刚刚才看了病，现在检查结果回来啦，怎么办？

再次签到，规则不变，等候叫号

2.缴费成功后的微信对话框、收费凭条上有取药的窗口号就,不要站错场场呀! 拿药, 走人, 就是这么潇洒!



在微信上搜索公众号“四川省人民医院门诊部”



点击“关注”



点击“门诊概况”



点击“门诊动态”



在历史消息内点击《省医院快速就诊攻略》进入阅读